
Polo Centrale
Presidio della Qualità di Ateneo
VERBALE N. 17
del 1.7.2013

VERBALE N.17: INCONTRO DEL 01 LUGLIO 2013 ORE 09.30 – AULA MULTIFUNZIONE, PALAZZO ATENEIO

Ruolo	Nominativo	Presente	Assente giustificato	Assente non giustificato
Coordinatore	prof. L. Angelini	x		
Componente	prof.ssa M.T. Jacquet	x		
	prof. L. Palmieri		x	
	prof.ssa M. Costabile	x		
	prof. G. De Mastro	x		
	prof. E. Maiorano		x	
	prof. G. Elia	x		
	prof. A. Iannarelli	x		
	dott.ssa A.M. D'Uggento		x	
	dott. M. Iaquinta	x		
	dott. G. E. Macchia	x		
D.A.R.D.R.E.	Dott.ssa P. Amati	x		
C.S.I.	Dott.ssa C. Caruso		x	
	Dott. V. Fiorentino			
	Dott. R. Kudlika			
Area Percorsi di Qualità	Dott.ssa L. Mincuzzi	x		
	Dott. D. Pellerano		x	
	Dott.ssa G. Falco (segretario verbalizzante)	x		
Altri partecipanti	Prof. G. Tanucci (Delegato del Rettore alla Didattica)			

Ordine del giorno:

 Comunicazioni

1. Accredimento corsi;
2. AVA: requisiti AQ5 - diploma supplement;
3. RdR: valutazioni e calibrazioni;
4. Progetto FIXO;
5. Programmazione e pianificazione dei prossimi impegni;
6. Varie ed eventuali.

Comunicazioni

 Il Coordinatore **comunica** ai presenti che:

- la dott.ssa Caruso ha attivato i questionari ANVUR disponibili relativi agli studenti sulla macchina di test; ci sono dieci account studente da poter utilizzare per vedere il funzionamento contattando il collega Alberto Latrofa.

In merito a ciò, il dott. Macchia comunica che l'ufficio di supporto al NdV ha sperimentato l'utilizzo, verificando l'anonimato, che sembra garantito. La compilazione risulta nella carriera dello studente, ma la risposta non è rintracciabile (verifica su scheda 1 e scheda 3 – frequentante e non frequentante).

Il dott. Macchia segnala che la compilazione è collegata alla prenotazione on line degli esami, alla quale non è possibile accedere senza una qualunque risposta di disponibilità o anche di indisponibilità alla compilazione.

Questo meccanismo garantisce una buona percentuale di compilazione, ma può creare una sfasatura temporale fra la effettiva frequenza delle lezioni da parte dello studente e la compilazione, determinando la possibile attribuzione del risultato della rilevazione a docenti diversi da quelli effettivamente seguiti.

L'intero Presidio concorda sull'opportunità che l'Ateneo rediga un corretto e capillare piano di comunicazione, dando evidenza

- alla garanzia di anonimato,
- all'importanza della veridicità delle affermazioni,
- alla indifferenza fra status di frequentante e non frequentante, chiarendo che lo stato di frequentante e non frequentante non condiziona in nessun modo l'esame, ma è importante per avere una valutazione attendibile
- alla necessità ed opportunità per i frequentanti di compilare il questionario in modo da far corrispondere tempo di frequenza con il tempo del giudizio.

La prof.ssa Jacquet segnala che è necessario trovare una formula per far comprendere che anche un questionario in bianco esprime una volontà espressa.

Il dott. Macchia dichiara la sua disponibilità a seguire le problematiche, anche tecniche, relative alla compilazione dei questionari, facilitato nella sua qualità di componente dell'ufficio di supporto al NdV.

Il Coordinatore, però, precisa che il solo aspetto a cui deve porre attenzione il Presidio in questo momento, è la sensibilizzazione dei soggetti interessati alla compilazione del questionario e all'utilizzo del mezzo elettronico, non le problematiche tecniche e la ricerca delle soluzioni legate alle tipologie di studente, oppure, ancora, alla valutazione dei risultati.

Pertanto, il Coordinatore decide che si farà carico di segnalare la questione al Rettore e/o al Delegato alla didattica.

Riguardo alle novità legislative del decreto 69/2013, il Coordinatore informa il Presidio che l'art. 60 contiene il passaggio delle competenze sulla valutazione amministrativa dell'Università all'ANVUR: non è ancora chiaro quanto questa nuova funzione coinvolgerà il Presidio, il Nucleo di Valutazione e la struttura tecnica.

Proroga ANVUR sulla compilazione della SUA: la dott.ssa Amati ha già provveduto a comunicare la proroga a tutti i soggetti interessati.

1. Accredimento corsi

Il prof. Angelini comunica che il MIUR ha emesso il decreto sull'accredimento dei Corsi di Studio dell'Università di Bari e richiama l'attenzione sul fatto che i corsi di nuova istituzione hanno subito un controllo da parte delle commissioni ANVUR. A tale controllo saranno sottoposti a campione anche gli altri corsi di studio a partire dal prossimo autunno.

Il coordinatore legge la valutazione dell'ANVUR relativamente al corso non accreditato, soffermandosi sulle criticità rilevate (consultazioni, figure da formare, strutture, assenza dell'indicatore del coordinatore del CdS), corso che aveva già superato l'esame del CUN e del NdV, organi questi deputati a dare indicazioni in merito ad alcune delle valutazioni espresse

dall'ANVUR, come la presenza e coerenza dei descrittori di Dublino e la congruità degli spazi e che non avevano sollevato alcuna obiezione.

Questo dato di fatto comporta una riflessione: è evidente che si riaccende il problema del doppio esame e delle competenze ANVUR – CUN - Nucleo di Valutazione.

Si apre una discussione fra i partecipanti relativamente all'esame del CUN che non garantisce, in mancanza di osservazioni, l'accreditamento da parte dell'ANVUR.

2. AVA: requisiti AQ5 - Diploma Supplement (DS)

Il Coordinatore illustra a proposito quanto riportato nel decreto 47 (allegato C) nella sezione **AQ 5** – “Il sistema di AQ è effettivamente applicato ed è efficacemente in funzione nei Corsi di Studio visitati a campione presso l'ateneo (se non è presente viene revocato l'Accreditamento al Corso di Studio).

Il requisito AQ5 include la verifica sull'effettiva adozione del Diploma Supplement secondo quanto indicato dalle relative linee guida vigenti.”

A riguardo il prof. Angelini informa i presenti sullo stato dell'applicazione del DS nel nostro Ateneo e sulle difficoltà incontrate anche nel reperimento delle informazioni utili ad avviare la procedura. Le notizie certe riguardano la nomina del responsabile amministrativo (DD n. 405 del 31/07/2012, dott.ssa Graziella De Santis), e di una commissione, coordinata dalla prof.ssa Valleri, incaricata di un'analisi preliminare e che ha riferito in Senato Accademico (incontro 9 luglio 2012). In questa seduta il Senato ha incaricato il prof. Tanucci di seguire la problematica.

Infine, il Coordinatore comunica di avere già concordato con la dott.ssa Caruso le modalità di istruzione dei referenti Esse3, ai fini dell'inserimento dei dati mancanti sul sistema. Le informazioni necessarie saranno organizzate in un breve manuale, scritto a cura del sig. Giuseppe Paratore.

Il Presidio concorda con il Coordinatore rispetto all'opportunità di coinvolgere gli organi centrali e lo invita a predisporre una comunicazione verso tutti gli interessati sulla necessità e l'urgenza di rendere operativo il rilascio del Diploma Supplement.

Il Coordinatore segnala che si segnalerà la questione al Magnifico Rettore ed al Direttore Generale, chiedendo, visto il carattere di urgenza della questione, anche un incontro.

3. RdR: valutazioni e calibrature

Il Coordinatore informa il Presidio che c'è stato un incontro con i proff. Jacquet e Palmieri e i dott. Mincuzzi e Pellerano per confrontare le valutazioni dei RdR effettuate dai referenti, al fine di calibrare valutazioni e feedback.

Al termine è stato trasmesso ai referenti stessi un quadro di sintesi di quanto emerso, al fine di prendere visione di quanto fatto e poter discutere in questa riunione su eventuali osservazioni, suggerimenti, informazioni.

Il prof. Iannarelli si allontana alle ore 10.40.

Si apre un'ampia discussione nella quale intervengono i professori Jacquet, Costabile, Angelini, Elia e De Mastro, dalla quale emerge un comune sentire del Presidio di apprezzamento per la qualità e l'utilità degli strumenti adoperati e del lavoro svolto dai referenti di area.

I componenti concordano sulla necessità di redigere un feedback che sia di stimolo al miglioramento senza ingenerare impressioni di valutazione eccessivamente rigorosa, feedback che deve fornire utili indicazioni per l'elaborazione del prossimo RdR, pur nella consapevolezza che quest'ultimo potrebbe avere una diversa impostazione.

A tal fine sarà utile confrontare le diverse valutazioni per estrapolare le criticità comuni e trasversali anche alle aree, in modo da far convergere l'attenzione sull'oggetto da migliorare e non sul soggetto operatore.

Inoltre, i professori Elia e De Mastro sottolineano l'importanza di coinvolgere al più presto su questi temi i Presidi di Macroarea, sia perché hanno già lamentato l'esclusione dall'avvio del processo, per quanto questa non sia imputabile alla volontà del Polo centrale, sia per avere una rappresentazione più ampia possibile ed impostare, così, un modello sinergico di lavoro che guidi lo stesso Presidio.

La dott.ssa Mincuzzi sottolinea l'utilità anche formativa per tutti i soggetti coinvolti, compresi i componenti del Presidio, di una tale condivisione ed esprime la disponibilità propria e del dott. Pellerano ad elaborare, ricevute tutte le schede di valutazione ed i feedback, il quadro delle criticità trasversali emerse.

La prof.ssa Costabile reputa ancor più efficace a questo scopo condividere fra tutti i RdR e le valutazioni di ogni macroarea. Pertanto, il Presidio decide di inserire nell'area riservata del proprio sito le valutazioni inviate dai referenti. Infine la prof.ssa Costabile chiede ai colleghi referenti di macroarea di comunicare data e o.d.g. delle riunioni agli altri referenti in modo da creare automaticamente una condivisione delle tematiche e di impegnarsi a convocare d'ora in avanti una riunione con cadenza mensile o bimestrale.

4. Progetto FIXO

Il Coordinatore informa il Presidio che la Responsabile dell'Area Orientamento e Tutorato ha consegnato all'Area Percorsi di Qualità (APQ) un protocollo operativo relativo al Programma FixO (Formazione e Innovazione per Occupazione Scuola e Università), che prevede il coinvolgimento del Presidio della Qualità nei focus group attivati nell'ambito della sperimentazione degli standard di qualità.

Il Coordinatore ha sentito la dirigente interessata, la dott.ssa Rutigliani, che ha suggerito di inserire un componente del Presidio, con conoscenza delle tematiche trattate, unitamente a un componente dell'APQ a partire dai due focus sperimentali sulla disabilità e sui tirocini.

La dott.ssa D'Ugento sopraggiunge alle ore 11.50.

Dopo una breve discussione il Presidio indica nelle persone dei professori Elia e Costabile i propri componenti il focus. In particolare il prof. Elia farà parte del focus sulla disabilità e la prof.ssa Costabile farà parte del focus sui tirocini.

Nell'eventualità il Presidio sia chiamato ad intervenire anche sul focus relativo alle imprese innovative la prof.ssa Jacquet esprime la propria disponibilità a partecipare.

5. Programmazione e pianificazione dei prossimi impegni

Il Presidio concorda sull'opportunità di convocare la prima riunione dei Presidi di macroarea fra i giorni 15 e 20 del mese di luglio. Saranno contattati i professori Iannarelli e Maiorano, al momento assenti, per informarli delle decisioni qui assunte.

Al fine di rendere omogeneo l'approccio relativo all'organizzazione e alla gestione delle riunioni, l'APQ fornirà ai Presidi di Macro Area modalità e strumenti già utilizzati.

All'ordine del giorno ci dovranno essere anche gli argomenti che riguardano il monitoraggio della compilazione della scheda SUA-CdS e della valutazione dei RdR.

La prossima riunione del Polo centrale è fissata per il giorno 23 luglio alle ore 9.00.

Varie ed eventuali

Schede SUA. Il prof. Angelini suggerisce ai referenti di macro area di sensibilizzare i soggetti interessati a focalizzare l'attenzione sull'inserimento di alcuni dati come Consultazioni delle forze sociali e feedback nelle aziende in cui si svolgono le attività di tirocinio. Nel caso che questi dati non fossero già disponibile i CdS hanno a disposizione il tempo per procurarseli.

Null'altro essendoci da discutere e deliberare la riunione si chiude alle ore 12.20.

Bari, 4 giugno 2013

L.C.S.

il Coordinatore: prof. L. Angelini

il Verbalizzante: dott.ssa Gabriella Falco